

STUDIJA SLUČAJA: MAGDALENA, KLINIKA ZA KARDIOVASKULARNE BOLESTI

Sistem identifikacijskih narukvica za pacijente

Uvođenje sistema identifikacije pacijenata, koji je standard zdravstvene nege u većini razvijenih europskih država, omogućio je klinici Magdalena da završi proces akreditacije od strane akreditacijske kuće „Accreditation Canada International“ te podigne nivo kvaliteta zdravstvene zaštite

• Izazov

U skladu sa zahtevima modernog poslovanja i certificiranja od strane akreditacijske kuće „Accreditation Canada International“, klinika Magdalena se obavezala na viši nivo podići sigurnost pacijenata i unaprediti kvalitet zdravstvene zaštite.

• Rešenje

Specijalizirano IT rešenje koje objedinjuje informacioni sistem bolnice i jedinstveni sistem barkod narukvica, čijim je uvođenjem osigurana tačna identifikacija pacijenata i omogućen jednostavan uvid u medicinsku i ostalu dokumentaciju.

• Prednosti

Identifikacija pacijenata je dodatno pojednostavljena, mogućnost lečenja pogrešnog pacijenta svedena je na minimum, a pristup medicinskim podacima brži. Uz efekasniji nadzor dijagnostičko-terapijskih postupaka značajno je povećana produktivnost.

Magdalena, klinika za kardiovaskularne bolesti

Magdalena - klinika za kardiovaskularne bolesti Medicinskog fakulteta Univerziteta J. J. Strossmayera u Oseku ugovorna je ustanova Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO) te osiguravajućih društava Croatia osiguranje i GRAWE. Delatnosti koje obuhvata su prevencija, kompletna neinvazivna i invazivna dijagnostika te podkožno i hirurško lečenje kardiovaskularnih bolesti.

Misija klinike jeste smanjiti pojavljivanje i posledice kardiovaskularnih bolesti u društvu kroz sistemsko unapređenje preventivnih, dijagnostičkih i terapijskih postupaka te kontinuiranu edukaciju medicinskih radnika i naučna istraživanja.

Godišnje se u Magdaleni obavi više od 4300 hospitalizacija, 10000 ambulantnih kardioloških, kardiohirurških pregleda, ultrazvučnih pregleda i kontrola elektrostimulatora srca, 3500 podkožnih dijagnostičkih i intervencijskih zahvata te više od 540 kardiohirurških i vaskularnih operacija. U Magdaleni se godišnje obavi preko 14000 telemedicinskih kardioloških konsultacija u Pozivnom centru koji radi 24 sata na dan celu godinu.

Osnovne odlike Magdalene su sveobuhvatnost u lečenju kardiovaskularnih bolesti, veliki broj godišnjih dijagnostičkih i terapijskih postupaka uz minimalan broj komplikacija, skraćeno trajanje hospitalizacije zbog dobre organizacije, uvođenje novih medicinskih tehnologija u svakodnevnu praksu te stalna kontrola kvaliteta što je potvrđeno ISO standardom.

Izazov

Projekat identifikacije pacijenata propisao je Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (HZZO), koji je istu proglasio ugovornom obavezom bolnica no nije precizirao rok primene, pa ovaj sistem nisu uvele sve bolnice u Republici Hrvatskoj, već samo one malobrojne. Povećanje nivoa sigurnosti pacijenata kroz kontinuiranu proveru identiteta pacijenata propisan je kao uslov za završetak procesa akreditacije Klinike Magdalena od strane akreditacijske kuće „Accreditation Canada International“. Uvođenjem identifikacijskih barkod

narukvica taj uslov je ispunjen, a poseban izazov bilo je istovremeno sprovođenje projekata na svima odeljenjima i nivoima bolnice.

Rješenje

Projekt uvođenja identifikacijskih narukvica u Klinici Magdalena započeo je početkom 2014. godine i to kao deo programa povećanja sigurnosti za pacijente.

„Protok pacijenta kroz ustanovu započinje u uredu za pacijente i na bolničkoj recepciji klinike, gde se pacijentu utvrđuje identitet. Uz korišćenje lične iskaznice pacijent se upisuje u bolnički informacijski sistem te radnik na posebnom uređaju štampa narukvicu koju pacijentu postavi na ruku. Na narukvici je ispisan jedinstveni barkod, bročana oznaka, ime i prezime pacijenta, datum rođenja, odeljenje na koje se prima, ime i prezime, telefonski broj osobe za kontakt koju je naveo pacijent“, kaže mag. med. tech. Petar Mardešić, voditelj projekta u Klinici Magdalena

Nakon izdavanja narukvice, pacijent se upućuje na odeljenje na koje je primljen te se po dolasku na odeljenje obavezno još jednom potvrđuje identitet - skeniranjem identifikacijske narukvice. Skeniranjem barkoda na narukvici automatski se na računaru otvaraju medicinski podaci i istorija bolesti pacijenta.

„Tokom boravka u bolnici identitet pacijenta se proverava nekoliko puta na različitim nivoima, a u slučaju oštećenja narukvice ili bilo kakvog problema s narukvicom, medicinsko osoblje štampa novu identifikacijsku narukvicu“, naglašava Petar Mardešić, voditelj projekta.

Tvrtka IN2 je Info-kodu pružila podršku na projektu u KB Magdalena. IN2 je bio zadužen za softverski dio projekta pri čemu je Info-kod pružio hardversku podršku vezano za štampanje identifikacijskih narukvica. Softver je razvijen unutar mjesec dana, što je uključilo i testiranje samog sistema, a sama implementacija sistema trajala je jedan dan.

„Sistem identifikacijskih narukvica je proširiv jer smo postojeći bolnički informacijski sistem (BIS) –proširili na način da podržava funkcionalnost očitavanja i ištampe identifikacijskih bar kod narukvica. Identifikacijska narukvica je samo jedan od proizvoda koje osmišljavamo u saradnji s Info – kodom. Tokom naše dugogodišnje saradnje s Info-kodom osmislili smo niz dodatnih proizvoda za identifikaciju pacijenata, pri čemu se reducira potreba ručnog ispisivanja podataka o pacijentu, a u saradnji s Info-kodom zajednički smo osmislili niz rešenja koje korisnicima u zdravstvu značajno pojednostavljuju i olakšavaju poslovne procese,“ kaže Denis Jager, voditelj projekta u sektoru zdravstva firme IN2, te dodaje:

„Informatizacija u zdravstvu je dinamično područje, često se menja, a nove tehnologije ulaze u radni proces. Podrška Info-koda je efikasna, a naša saradnja kvalitetna i vrlo uspešna, jer se radi o brzom, prilagodljivoj i kvalitetnoj kompaniji koja nam je uvijek odlična podrška. Zajedno radimo na proširenjima postojećih funkcionalnosti, a kad razvijamo nov softver ili radne procese, uvek se konsultujemo sa kolegama u Info-kodu vezano za postojeća rešenja na tržištu.“

Postignute prednosti

Za kliniku Magdalena, uvođenje ovog sistema donosi niz prednosti, ali najvažnija, koja je ujedno i jedan od najvažnijih ciljeva ovog projekta, smatraju poboljšanje sigurnosti pacijenta kroz bržu i lakšu identifikaciju. Mogućnost da se na pacijentu, zbog zamene identiteta, sprovede pogrešan dijagnostičko-terapijski postupak ili operativni zahvat svedena je na minimum. Naime, osim identifikacijskih narukvica, proces provere identiteta se obavlja na još nekoliko nivoa unutar bolničkog sistema.

„Identifikacijske narukvice posebno su korisne kada se leči pacijent koji nije pri svesti. U slučaju da pacijent ostane bez svesti negde unutar bolnice ili izvan bolnice, jednostavno ga je

identificirati. Pritom nam različite boje narukvice – bela, žuta ili crvena, osim standardne identifikacije, pokazuju radi li se o osobi koja je podložna alergijskoj reakciji ili mora biti u izolaciji.

Olakšan je i protok pacijenata kroz bolnicu prilikom premeštaja sa odeljenja, a efikasnije je i administriranje i medicinska obrada pacijenta jer se jednostavnim skeniranjem odmah na uvid dobiju svi potrebni podaci o pacijentu“, objasnio je mag. med. tech. Petar Mardešić, voditelj projekta u Klinici Magdalena te dodao kako su pacijenti jako dobro reagovali na barkod narukvice.

„Redovno kontrolišemo primenu sistema i razgovaramo s pacijentima. Imaju pozitivan stav jer znaju čemu one služe, a i simpatične su im jer znaju da se radi o retkom alatu i praksi u medicinskim ustanovama“, pojašnjava Mardešić.

Pogled u budućnost

Što se tiče daljeg razvoja sistema identifikacijskih narukvica nastaviće se sa daljim ulaganjima u modernizaciju. Jedan od ciljeva trebala bi biti integracija sa drugim sistemima i uvođenje dodatnih mogućnosti poput skeniranja barkoda pomoću pametnih telefona te integracija prenosnih tzv. tablet računala koja će povećati mobilnost medicinskog osoblja na bolničkim odjelima.

SAŽETAK IMPLEMENTACIJE

Naziv korisnika: Magdalena, klinika za kardiovaskularne bolesti

Industrija: Zdravstvo

Lokacija: Krapinske toplice

Web stranica: www.magdalena.hr

Broj zaposlenih: 220

IZAZOV

- Unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite
 - Precizna identifikacija i veća sigurnost pacijenta
 - Poboljšanje učinka rada medicinskog osoblja
 - Uvođenje sistema na svim nivoima bolnice
-

REŠENJE

Razvoj specijaliziranog IT rešenja koje objedinjuje informacijski sistem bolnice i jedinstveni identifikacijski barkod za pacijenta čijim se očitavanjem pomoću posebnog uređaja osigurava tačna identifikacija pacijenata, ali i pruža jednostavan uvid u medicinsku i ostalu dokumentaciju tokom boravka na lečenju.

OSTVARENE PREDNOSTI

- Jednostavnija identifikacija pacijenta
 - Mogućnost lečenja pogrešnog pacijenta svedena na minimum
 - Brži pristup medicinskim podacima
 - Efikasniji nadzor dijagnostičko-terapijskih postupaka
 - Povećanje produktivnosti
-